

Egr. Sig.



AXN00494264

Classe: CORRISPONDENZA GENERICA  
Da: Asm Tione  
A: UTENTI  
Azienda: ASM  
Prot.: 0002530 dd. 19/09/2019

OGGETTO: conferimento rami d'azienda di vendita dell'energia elettrica e del gas.

Gentile Cliente,

in base alle attuali prescrizioni normative, il 30 giugno 2020 terminerà il periodo del mercato di maggior tutela con il conseguente avvento del libero mercato. Da quella data A.S.M. non potrà più gestire i contratti di vendita di energia elettrica come il Suo, dove i prezzi sono stabiliti e aggiornati trimestralmente dall'Autorità (A.R.E.R.A.). Anche con riferimento alla vendita del gas, la cessazione della maggior tutela comporterà notevoli difficoltà economico/gestionali ed una quasi certa contrazione del settore.

Il Consiglio di Amministrazione di A.S.M., di concerto con l'Amministrazione Comunale, fin dal 2018 ha monitorato costantemente la tematica, mantenendo ferma la volontà di tutelare la clientela con la propria presenza, seppur con modalità differenti. La migliore soluzione individuata si è concretizzata attraverso l'operazione di conferimento dei due rami d'azienda verso la società *Dolomiti Energia S.p.a.* A fronte di tale conferimento, dal 01 ottobre 2019 A.S.M. entrerà nella compagine della società *Dolomiti Energia S.p.a.* con circa l'1% del capitale.

Il Suo contratto di fornitura in regime di maggior tutela verrà pertanto trasferito alla *Dolomiti Energia S.p.a.* con marchio "*Trenta*". Tale operazione continuerà ad assicurarLe la qualità del servizio commerciale fino ad oggi garantito dalla scrivente. Il servizio di distribuzione elettrica (manutenzione delle linee, pronto intervento, controllo dei guasti, attivazione delle utenze etc.) resterà invece nella gestione di *A.S.M.* attraverso il proprio personale.

Il servizio di distribuzione del gas naturale (manutenzione delle linee, pronto intervento, controllo dei guasti, attivazione delle utenze etc.) resterà come in precedenza nella gestione di *Giudicarie Gas S.p.a.*, di cui *A.S.M.* detiene il 43%, con il proprio personale.

La gestione commerciale dell'utenza continuerà ad essere garantita tramite il consueto sportello con l'attuale personale di *A.S.M.* che transiterà in *Dolomiti Energia S.p.a.*

Qualora ne avesse necessità, La invitiamo comunque presso i nostri uffici commerciali di Tione di Trento in via Stenico 11, nei seguenti orari: 8:00 – 12:20 dal lunedì al venerdì e il mercoledì pomeriggio dalle 13:30 – 17:00.

Distinti saluti.

Il Presidente del C.d.A.

Matteo Ventura

