

# INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI



Con la presente si dichiara che ASM Tione non ha un sistema sulle rilevazioni relative alla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

Nella carta dei servizi è previsto l'utilizzo di un modulo "Reclami e Segnalazioni" in cui gli utenti possono segnalare disservizi del sistema di rete idrico.

TIONE DI TRENTO, 03 aprile 2026

R.C.P.T.

PANELATTI DOTT. GIULIANO