

PIANO DI MESSA IN SERVIZIO DEL SISTEMA DI SMART METERING 2G

- PMS2 -



Rev. 00 del
01.10.2024

Azienda Servizi Municipalizzati (ASM) di Tione di Trento
via Stenico, 11
38079 Tione di Trento

Sommario

1. INTRODUZIONE 4

 1.1 Obiettivo 4

2. RIFERIMENTO NORMATIVO 4

3. IL SERVIZIO DEL DISTRIBUTORE ELETTRICO ASM TIONE 6

 3.1 Stato attuale 6

 3.2 Sistema di misurazione 1G funzionalità e performance del sistema in uso 8

4. I CONTATORI DI SECONDA GENERAZIONE (2G) 9

 4.1 Il sistema smart metering 9

 4.2 Nuovi livelli di efficienza richiesti 9

5. PIANO DI MESSA IN SERVIZIO DEI CONTATORI 2G 10

 5.1 SUDDIVISIONE DEL TERRITORIO DI COMPETENZA IN TERRITORI RILEVANTI 11

 5.2 SUDDIVISIONE TRIMESTRALE DELL'ANNO 2025 PER I TERRITORI RILEVANTI 14

6. CONCENTRATORI 2G 17

7. COMUNICAZIONE ALL'UTENTE FINALE 18

 7.1 CONTATTI CON ASM TIONE 18

 7.2 COMUNICAZIONI AL G.S.E. E ALLE SOCIETA' DI VENDITA 19

8. EVENTUALI REVISIONI DEL DOCUMENTO (PMS2) 19

1. INTRODUZIONE

L'Azienda Servizi Municipalizzati (ASM) di Tione di Trento nell'ottica di continuare a migliorare il proprio ruolo di distributore di energia elettrica ha programmato l'installazione di nuovi contatori elettronici (2G) attraverso il presente "Piano di messa in servizio del sistema di smart metering 2G" (PMS2).

1.1 Obiettivo

L'obiettivo del piano è la programmazione dell'attività di sostituzione di tutti i misuratori di prima generazione (1G) con contatori elettronici di seconda generazione (2G). Di cruciale importanza è l'attività di comunicazione tra il distributore e l'utente finale, che dovrà essere curata attraverso avvisi ad hoc che permettano di informare gli utenti relativamente ai benefici derivanti dai nuovi strumenti, alle tempistiche di sostituzione ed ai canali di comunicazione ed interfacciamento con ASM.

Il piano prevede che l'attività di sostituzione venga effettuata a partire da gennaio 2025 fino al mese di novembre 2025. I nuovi strumenti permetteranno agli utenti di ASM la possibilità di migliorare la comprensione dei propri consumi anche attraverso la possibilità di integrazione del nuovo strumento con dispositivi di domotica (funzionalità "chain 2"), l'installazione di un moderno sistema di telegestione e telecontrollo del misuratore, in modo che la risposta del distributore alle eventuali richieste tecnico e/o commerciali possa essere più efficiente e tempestiva.

In contemporanea alla sostituzione massiva dei contatori il distributore garantirà il proseguo dell'attività di gestione utenza con le modalità descritte nei capitoli successivi.

2. RIFERIMENTO NORMATIVO

L'Italia ha introdotto un sistema di smart metering su larga scala molto prima che la normativa Europea su questo tema si formasse. Le caratteristiche tecniche dei contatori 1G attualmente installati in Italia sono state stabilite dall'ARERA nell'Allegato A alla Delibera n. 292/06.

Lo sviluppo del sistema di smart metering 2G avviene invece nell'ambito delle politiche dell'Unione Europea. In particolare, il Decreto legislativo 102/2014, che ha recepito in Italia la Direttiva per l'efficienza energetica 27/2012/CE, ha dato mandato all'ARERA di definire le specifiche abilitanti degli smart meter 2G. Questo è avvenuto con la Delibera 87/2016/R/eel, che nei suoi allegati definisce funzionalità e caratteristiche dei misuratori intelligenti di seconda generazione e le performance dei relativi sistemi di smart metering nel settore elettrico. La Delibera 646/2016/R/eel definisce il quadro regolatorio di riconoscimento dei costi per la misura dell'energia in bassa tensione e per la messa in servizio dei sistemi di smart metering 2G, con riferimento al triennio 2017-2019 e alle imprese distributrici che servono oltre 100.000 punti di prelievo. Con la delibera 306/2019/R/eel l'Autorità ha aggiornato, con riferimento al triennio 2020-2023, le direttive per la predisposizione dei piani di messa in servizio e ha definito, in sostanziale continuità con il triennio precedente, i meccanismi di riconoscimento dei costi e le penalità per mancato avanzamento del piano o per mancato rispetto dei livelli attesi di performance. Con tale provvedimento l'Autorità ha disposto l'avvio dei piani di messa in servizio di sistemi di smart metering 2G al più tardi dal 2022, con conclusione della fase massiva entro il 2025. A partire dal quarto anno di piano, a maggior tutela degli utenti del servizio, sono state introdotte delle penalità per mancato rispetto dei livelli di performance attesi (nei primi tre anni di piano si effettua il solo monitoraggio), con tetti annuali e pluriennali delle penalizzazioni.

In seguito all'emergenza epidemiologica COVID-19, l'Autorità con la delibera 213/2020/R/eel ha disposto modifiche transitorie, per l'anno 2020, di alcune disposizioni delle direttive relative ai sistemi di Smart Metering di seconda generazione in particolare in relazione: alla mancata applicazione del criterio di messa a regime in ciascun territorio significativamente rilevante, di cui al punto C-1.01, lettera B, dell'Allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel; alla sospensione delle disposizioni di cui all'articolo 18, commi 1 e 3, dell'Allegato A alla deliberazione 306/2019/R/eel; alla sospensione dell'applicazione della matrice IQI richiamata all'articolo 16, commi 2 e 3, dell'Allegato A alla deliberazione 306/2019/R/eel; al piano di dettaglio della fase massiva (PDFM) che sarà indicativo e pubblicato con un anticipo minimo di 15 giorni rispetto all'inizio del primo mese in cui è prevista la sostituzione massiva dei misuratori ed inoltre per i PDFM successivi a quello relativo al primo semestre, il periodo p di orizzonte sarà pari al massimo a un trimestre e dovranno evidenziare le sostituzioni che erano già state previste in precedenti PDFM, non effettuabili per via dell'emergenza epidemiologica, da quelle che non erano ancora state oggetto di programmazione. Infine, in deroga alla periodicità prevista di norma dall'articolo 6, comma 2, dell'Allegato A alla deliberazione 306/2019/R/eel, le imprese distributrici potranno aggiornare il proprio PMS2 nel corso del 2021. Infine, in relazione alla normativa sui controlli metrologici, il D.M. 21 aprile 2017, n. 93 del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), che ha recepito ed integrato il D.M. 24 marzo 2015, n. 60 del MISE, ha definito i criteri per la verifica periodica dell'accuratezza dei misuratori di energia elettrica. Per i misuratori elettronici di bassa tensione tale verifica deve avvenire ogni 15 anni. Poiché il costo della verifica secondo le modalità previste dalla MID (Measuring Instruments directive 2014/32/UE) è superiore al costo di sostituzione dei misuratori, di fatto la previsione del D.M. 21 aprile 2017, n. 93, determina il riferimento tecnico-economico per la sostituzione periodica dei misuratori in 15 anni, in linea con le previsioni regolatorie per l'ammortamento dei cespiti dello smart meter.

3. IL SERVIZIO DEL DISTRIBUTORE ELETTRICO ASM TIONE

3.1 Stato attuale

L'energia è ormai una risorsa irrinunciabile nella nostra vita quotidiana. ASM Tione da oltre un secolo garantisce ai cittadini di Tione di Trento e di Borgo Lares (ex Comune di Zuclò e loc. Stele) un servizio di qualità con personale altamente specializzato.

La distribuzione di energia elettrica è un servizio in concessione, in Trentino Alto Adige la competenza è di tipo Provinciale come previsto dalla normativa di riferimento D.P.R 235/1977, modificato dal D.lgs. 463/1999 e dalla L.P.3/2001. ASM è riuscita a mantenere la rete di distribuzione elettrica anche in seguito alla nazionalizzazione del 1962, permettendo di valorizzare il territorio anche con professionalizzazione dei lavoratori che vivono nei territori di periferia rispetto ai grandi centri urbani. La rete elettrica di ASM, considerando sia le linee di media (MT) che di bassa tensione (BT) ha un'estensione di oltre cento chilometri ed è dotata di circa cinquanta cabine elettriche di trasformazione MT/BT. Il 99% dell'intera rete è interrata. ASM Tione distribuisce sulla propria rete poco meno di venti MWh di energia ogni anno.

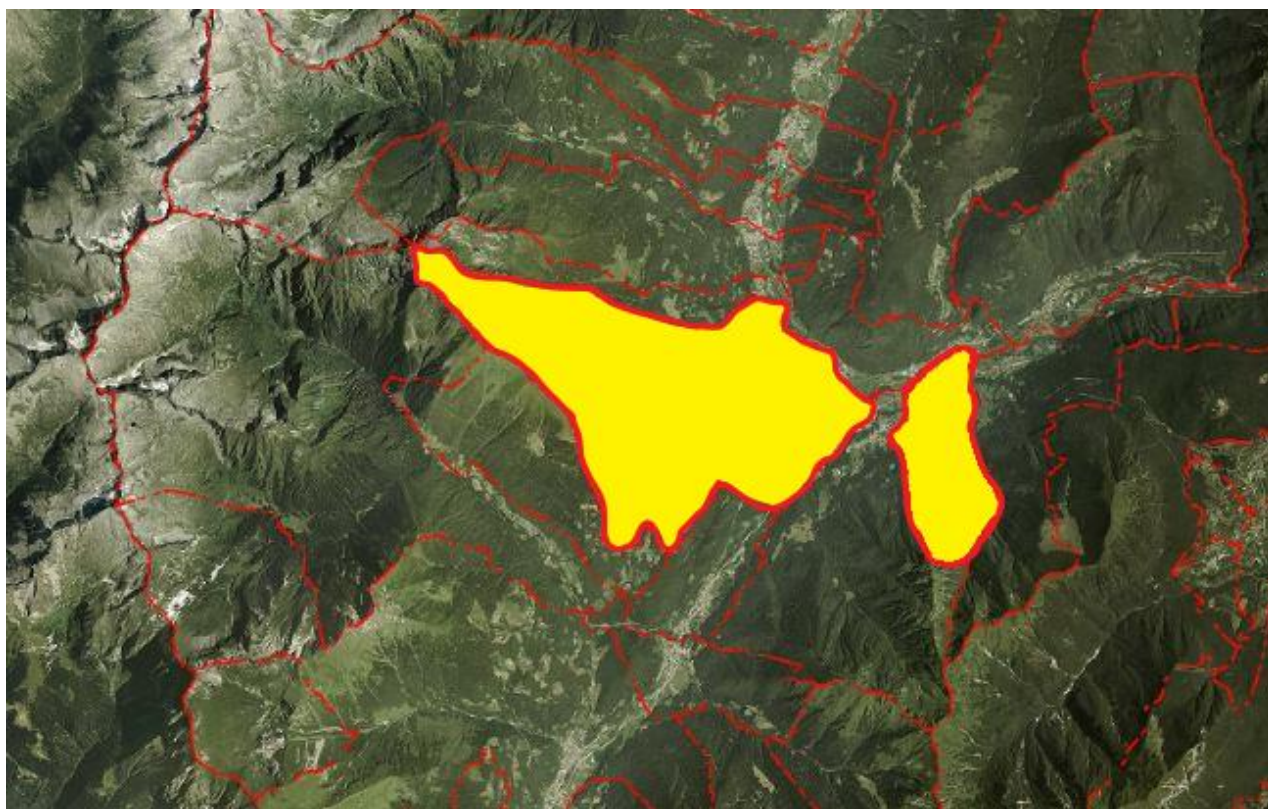


Figura 1- Aree di competenza di ASM Tione – Trentino occidentale

CONSISTENZA DELLA RETE ASM al 31.12.2020	
<i>Cabine elettriche di trasformazione MT/BT</i>	34
<i>Linee di distribuzione media tensione – interrate</i>	20 (km)
<i>Linee di distribuzione bassa tensione – in cavo aereo</i>	441 (m)
<i>Linee di distribuzione bassa tensione – interrate</i>	77 (km)

Tabella 1 - Caratteristiche rete elettrica ASM Tione

UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO		
<i>Al 31/12/2020</i>	<i>utenti</i>	<i>MWh</i>
<i>Utenti BT domestici</i>	2011	3.555,206
<i>Utenti BT non domestici</i>	716	6.432,835
<i>Utenti MT</i>	12	9.436,601
TOTALE	2739	19.424,642

Tabella 2 - Situazione al 31 dicembre 2020 per le utenze relative al distributore elettrico ASM Tione.

3.2 Sistema di misurazione 1G funzionalità e performance del sistema in uso

Il sistema di telegestione 1G è costituito essenzialmente da tre componenti principali: misuratori 1G (installati presso il punto di fornitura), concentratori 1G (installati presso le cabine di trasformazione MT/BT) ed il software per la telegestione e telelettura "PitBoll" attualmente fornito dalla società Enersud Srl.

Per quanto concerne i dati di misura, i contatori 1G ad oggi in uso sono in grado di registrare e memorizzare i consumi di energia attiva e reattiva (in maniera conforme alle norme tecniche CEI EN 61036), sia prelevata che immessa in rete, nel punto di installazione. I registri del contatore sono totalizzatori per fascia (la tariffazione multipla prevede quattro differenti fasce orarie e diverse combinazioni di conteggio a settimana/giornata) e complessivi del periodo corrente e del periodo di fatturazione precedente. Infine, il contatore 1G è gestibile da remoto mediante il concentratore, sfruttando la rete elettrica per trasmettere le informazioni e i comandi (tecnologia delle onde convogliate o "powerline"). Il concentratore a sua volta è connesso al sistema centrale e quindi al software di telelettura/telegestione tramite una rete GSM o in alcuni casi tramite una rete in fibra ottica.

Ad oggi si rileva che, in media, a fine mese non sono teletti un numero compreso tra settanta e ottanta contatori monofase (il 2,9%) e tra gli otto e i dieci dei contatori trifase installati (il 2,3%) rispettivamente alla tipologia 1G. Questo in termini percentuali equivale ad un mancato raggiungimento di un numero di utenti, in aggiunta sono presenti ancora cinque contatori elettromeccanici e ventotto Actaris SL7000 (per utenti orari > 55kW sono telegestiti al 100%).

CONTATORI 1G INSTALLATI PER TIPOLOGIA al 31.12.2020	
<i>Monofase 1G</i>	2466
<i>Trifase 1G ≤ 30 kW</i>	30
<i>Trifase 1G ≥ 30 kW</i>	279
<i>Elettromeccanici</i>	5
<i>Actaris SL7000</i>	28
TOTALE=	2808

Tabella 3 - sono riportati le quantità dei punti di misura attivi connessi alla rete di distribuzione BT. Infatti, entro il 31/12/2025 dovranno essere sostituiti un numero di contatori 2G pari almeno al 90% dei contatori installati al 31/12/2020 su punti attivi in bassa tensione.

4. I CONTATORI DI SECONDA GENERAZIONE (2G)

Diversamente dai contatori elettronici di prima generazione (1G) i contatori 2G rilevano il consumo di energia su base quartoraria, ossia ogni 15 minuti, in questo modo consentono di adottare soluzioni più flessibili e gestire meglio i consumi di elettricità. Questo dispositivo è composto da un display digitale, due indicatori di consumo, un interruttore e un pulsante per la lettura dei dati.

Lo schermo digitale è posizionato in alto e permette di visualizzare tutte le informazioni sulla fornitura di energia elettrica. Gli indicatori di consumo sono due piccole luci led collocate accanto al display, le quali lampeggiano più o meno frequentemente in correlazione al consumo. L'interruttore invece si trova nella parte inferiore del dispositivo, mentre il pulsante di lettura è collocato in prossimità del display digitale e permette di scorrere le varie schermate con le relative informazioni.

4.1 Il sistema smart metering

Con il termine "metering" si intende la misurazione dei consumi tramite un contatore. I sistemi "smart metering", in cui rientrano i contatori 2G, rendono intelligente la misurazione di energia consentendo un servizio di telelettura di telegestione efficiente e robusto. I contatori intelligenti permettono agli utenti di avere una fatturazione più accurata, eliminando dalla bolletta le voci relative ai consumi stimati e ai conguagli, affinché i consumi fatturati coincidano sempre con quelli reali.

Inoltre, avendo a disposizione dati con maggiore frequenza, grazie ai contatori 2G è possibile capire in che modo ridurre i consumi. Quindi comunicando in tempo reale queste informazioni ai clienti finali, attraverso una serie di funzionalità innovative per la gestione remota, i contatori 2G consentono di promuovere una maggiore efficienza energetica e un uso più razionale dell'energia elettrica. Si tratta di una tecnologia che migliora il servizio di fornitura di elettricità, semplificando la quotidianità e aiutando a risparmiare e tutelare l'ambiente.

4.2 Nuovi livelli di efficienza richiesti

L'Allegato B alla deliberazione 87/2016/R/EEL (successivamente integrato e aggiornato dalle Deliberazioni 646/2016/R/EEL e 306/2019/R/EEL) definisce i livelli attesi di performance dei nuovi sistemi 2G.

5. PIANO DI MESSA IN SERVIZIO DEI CONTATORI 2G

In accordo a quanto stabilito nell'allegato A, comma 3.1, della deliberazione 106/2021/R/EEL di ARERA "a partire dal 1° gennaio 2022 le imprese distributrici che servono fino a 100.000 punti di prelievo hanno l'obbligo di installare e di mettere in servizio, anche con funzionamento transitorio in modalità 1G, solo misuratori predisposti alle funzionalità 2G, secondo quanto previsto dalla deliberazione 87/2016/R/EEL".

Nel caso di ASM Tione risulta applicabile anche il comma 3.2 dello stesso allegato che posticipa per le imprese che hanno rilevato problemi di retrocompatibilità tra i misuratori 2G e i sistemi di smart metering 1G, previa idonea comunicazione all'Autorità, il termine di cui al comma precedente al 1° gennaio 2023".

Inoltre, il comma 3.4 prevede che "entro il 31 dicembre 2025 le imprese distributrici che servono fino a 100.000 punti di prelievo sono tenute alla messa in servizio, con funzionalità 2G, di un numero di misuratori 2G pari almeno al 90% dei misuratori installati al 31 dicembre 2020 su punti attivi in bassa tensione."

In relazione alle indicazioni di ARERA è stato predisposto un piano quindicinale di messa in servizio dei misuratori 2G, prevedendo le seguenti fasi:

FASE 1: SOSTITUZIONE MASSIVA (gennaio 2025 – novembre 2025) che prevede principalmente la sostituzione di tutti i misuratori 1G; in questo periodo temporale ASM Tione ha previsto di installare i misuratori differenziando la modalità di posa in relazione a valutazioni di complessità tecnica e/o di necessità organizzativa. Nel dettaglio le due modalità di installazione sono le seguenti:

Installazione singola, questa modalità verrà applicata a:

- Misuratori di produzione di impianti soggetti al rilascio della licenza di officina elettrica;
- misuratori semidiretti;
- misuratori in scadenza metrologica MID;
- misuratori a servizio di utenze non interrompibili;
- misuratori al servizio di nuove utenze e/o sostituzioni a seguito di guasti;
- misuratori per i quali non è andata a buon fine la sostituzione massiva.

Installazione massiva, questa modalità verrà applicata a:

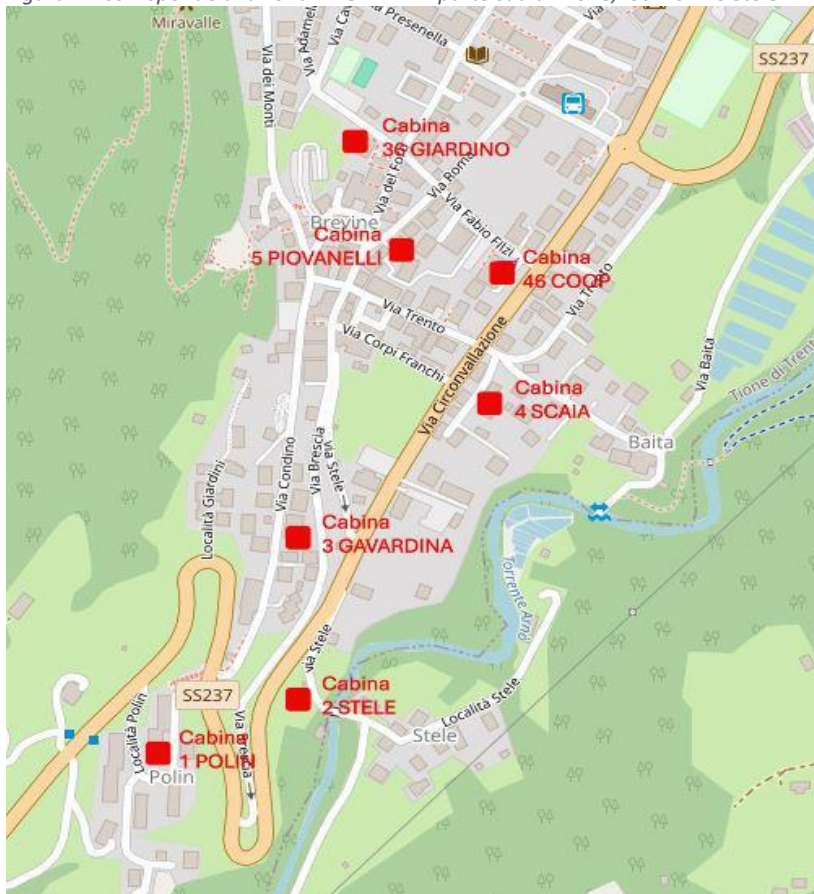
- misuratori che non ricadono nei casi specifici di "installazione singola".

FASE 2: GESTIONE UTENZA (dicembre 2025 – gennaio 2039) che prevede l'attività di gestione utenza ovvero installazioni per nuovi allacciamenti, sostituzioni per guasti, sostituzione per aumenti di potenza etc.

5.1 SUDDIVISIONE DEL TERRITORIO DI COMPETENZA IN TERRITORI RILEVANTI

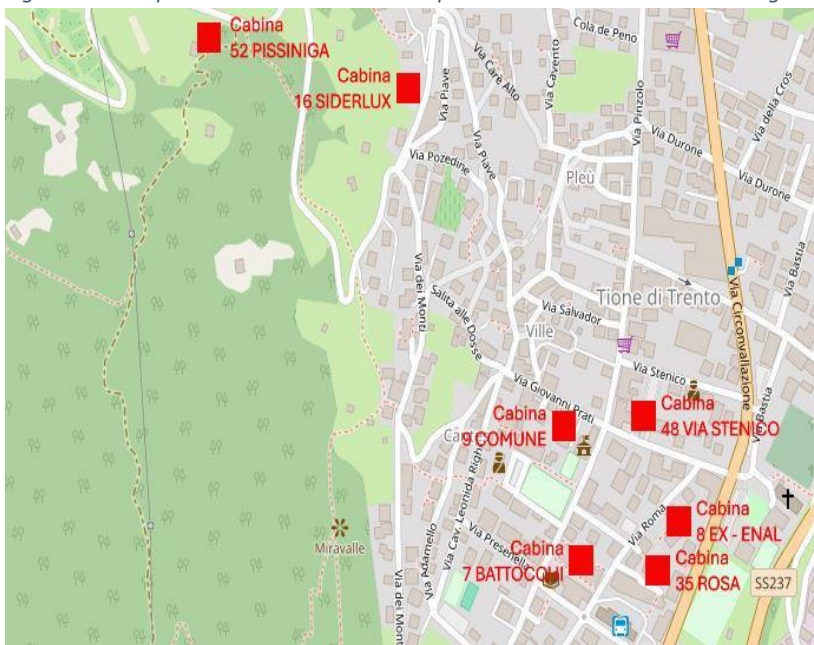
Come previsto da ARERA il territorio di competenza è stato suddiviso nei seguenti “territori significativamente rilevanti” sulla base di valutazioni di contiguità territoriale, dislocazione geografica dei punti di fornitura e in relazioni alle capacità operative del personale di ASM.

Figura 2 - corrisponde alla zona “TIONE 1” – parte sud di Tione, loc. Polin e Stele



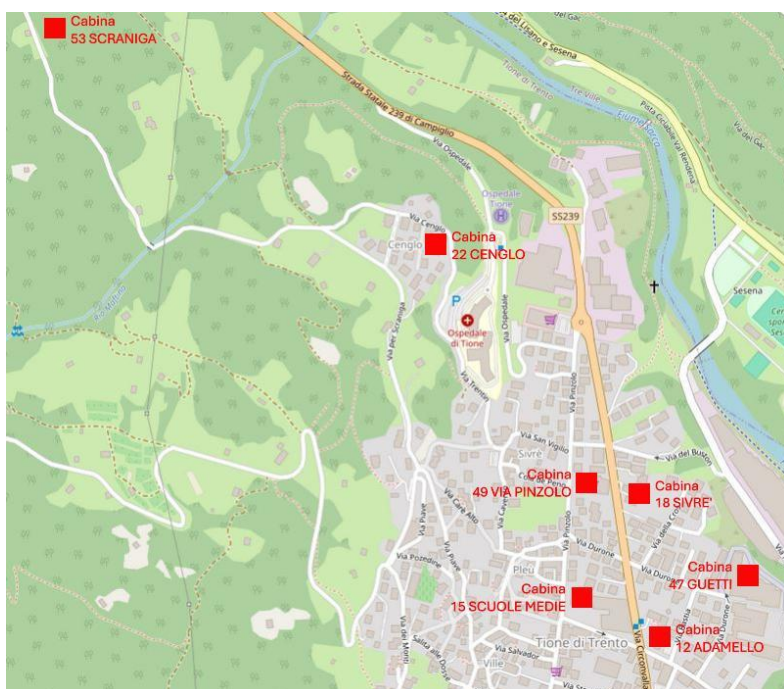
CABINE INTERESSATE DALLA ZONA “TIONE 1”
1 – POLIN
2 – STELE
3 – GAVARDINA
4 – SCAIA
5 – PIOVANELLI
36 – GIARDINO
46 – COOP

Figura 3 - corrisponde alla zona “TIONE 2” – parte centrale di Tione e loc. Pisiniga



CABINE INTERESSATE DALLA ZONA “TIONE 2”
7 – BATTOCCHI
8 – EX ENAL
9 – COMUNE
16 – SIDERLUX
35 – ROSA
48 – VIA STENICO
52 - PISSINIGA

Figura 4 - corrisponde alla zona "TIONE 3" – parte nord e zona est di Tione



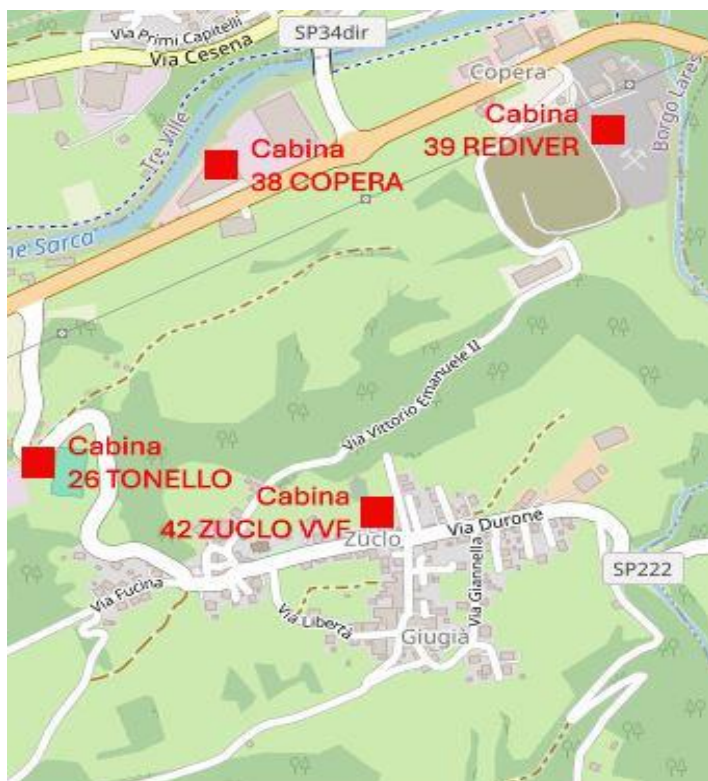
CABINE INTERESSATE DALLA ZONA "TIONE 3"
12 – ADAMELLO
15 – SCUOLE MEDIE
18 – SIVRÈ
22 – CENGLO
47 – GUETTI
49 – VIA PINZOLO, 36
53 - SCRANIGA

Figura 5 - corrisponde alla zona "TIONE 4" – parte nord e zona industriale di Tione



CABINE INTERESSATE DALLA ZONA "TIONE 4"
13 – BONOMI
14 – BASSO ARNÒ
25 – PISPONT
37 – CENTRO ARTIGIANALE
45 – ASIPIAG
50 – ZONA INDUSTRIALE
51 - INNOVA

Figura 6 - corrisponde alla zona "TIONE 4" – Comune di Borgo Lares, frazione di Zuclo



CABINE INTERESSATE DALLA ZONA "BORGO LARES"

26 – TONELLO
38 – COOPERA
39 – REDIVER
42 – ZUCLO VVF

Figura 7 - corrisponde alla zona "TIONE 4" – Comune di Borgo Lares, frazione di Zuclo



CABINE INTERESSATE DALLA ZONA "BORGO LARES"

44 – CANZANE
100 - BERSAGLIO

5.2 SUDDIVISIONE TRIMESTRALE DELL'ANNO 2025 PER I TERRITORI RILEVANTI

Di seguito la suddivisione dei “territori significativamente rilevanti” che sono stati individuati, il numero di misuratori da sostituire e il trimestre di sostituzione. Il numero di misuratori che si intende sostituire comprende la totalità dei misuratori elettronici 1G. Sono esclusi, invece, i misuratori elettronici 2G già installati in retro-compatibilità 1G, per i quali è prevista la semplice riprogrammazione. Sono esclusi altresì i misuratori posati su forniture disattive. Il numero di misuratori indicati è aggiornato alla data 01.10.2024. Nel grafico sottostante è rappresentato il numero di misuratori elettronici 2G che verranno installati per trimestre in sostituzione di misuratori elettronici 1G.

PROFILO TEMPORALE INSTALLAZIONE MASSIVA 2G SU 1G PER TERRITORIO RILEVANTE		
TERRITORIO RILEVANTE	n° MISURATORI	TRIMESTRE DI INSTALLAZIONE E ANNO
Tione 1 (Polin, Brevine, Stele, Centro-Sud)	623	1° TRIMESTRE 2025
Tione 2 (Centro, Saline, Cantes, Ville)	789	2° TRIMESTRE 2025
Tione 3 (Centro-Nord, Pleù, Sivrè, Cenglo, Pispont, Pisiniga, Scraniga)	708	3° TRIMESTRE 2025
Tione 4 (Zona Industriale e Basso Arnò)	221	4° TRIMESTRE 2025
Borgo Lares (Bolbeno, Zuclò)	288	4° TRIMESTRE 2025
TOTALE=	2629	

Tabella 4 - Profilo temporale installazione massiva misuratori 2G su 1G per territorio rilevante.

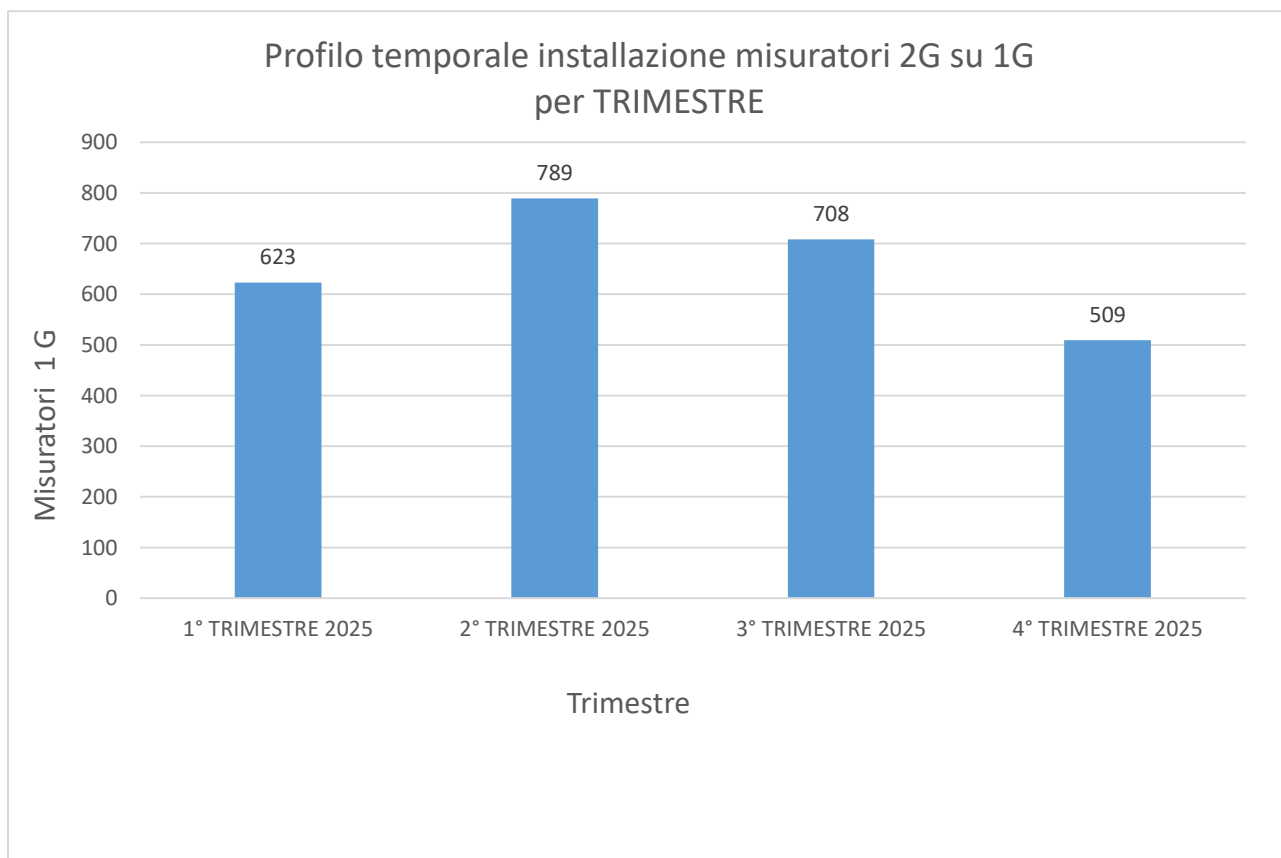


Figura 8- grafico a barre utilizzato per suddividere trimestralmente i contatori da sostituire.

CABINE DI TRASFORMAZIONE INTERESSATE	
TERRITORIO RILEVANTE: Tione 1 (Polin, Brevine, Stele, Centro-Sud)	n° MISURATORI
COOP	5
GAVARDINA	127
GIARDINO	89
PIOVANELLI	124
POLIN	112
SCAIA	148
STELE	18
TOTALE=	623
CABINE DI TRASFORMAZIONE INTERESSATE	
TERRITORIO RILEVANTE: Tione 2 (Centro, Saline, Cantes, Ville, Pisiniga)	n° MISURATORI
BATTOCCHI	159
COMUNE	181
EX ENAL	65
ROSA	58
SIDERLUX	233
VIA STENICO	70
PISSINIGA	23
TOTALE=	789
CABINE DI TRASFORMAZIONE INTERESSATE	
TERRITORIO RILEVANTE: Tione 3 (Centro-Nord, Pleù, Sivrè, Cenglo, Scraniga)	n° MISURATORI
ADAMELLO	171
CENGLO	55
GUETTI	40
SCRANIGA	4
SCUOLE MEDIE	219
SIVRE'	217
VIA PINZOLO 36	2
TOTALE=	708
CABINE DI TRASFORMAZIONE INTERESSATE	
TERRITORIO RILEVANTE: Tione 4 (Zona industriale e Basso Arnò)	n° MISURATORI
ZONA INDUSTRIALE	9
ASPIAG	114
BASSO ARNO'	64
BONOMI	5
CENTRO ARTIGIANALE	10
INNOVA	12
PISPONT	7
TOTALE=	221
CABINE DI TRASFORMAZIONE INTERESSATE	
TERRITORIO RILEVANTE: Borgo Lares (Bolbeno, Zuclo)	n° MISURATORI
CANZANE	31
COPERA	11
RIDEVER	1
TONELLO	22
ZUCLO	222
BERSAGLIO	1
TOTALE=	288

Tabella 5- utenti sottesi alle varie cabine suddivise per aree e località.

Il profilo temporale di installazione dei misuratori elettronici 2G, visibile nei dati della tabella che segue, tiene in considerazione i misuratori che verranno installati per tutta la durata del PMS2 di durata quindicinale (2025-2039). I numeri illustrati comprendono tutti i misuratori relativi alla fase massiva (2025) oltre ai misuratori relativi alla fase di gestione utenza (2025-2039).

PROFILO TEMPORALE INSTALLAZIONE MISURATORI 2G FASE MASSIVA (2025) E DI FASE DI GESTIONE UTENZA (2026-2037)							
MISURATORE	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Monofase 1G	2353	30	30	30	30	30	30
Trifase 1G <=30 kW	256	10	10	10	10	10	10
Trifase 1G >= 30 kW	58	2	2	2	2	2	2
Elettromeccanici	4	0	0	0	0	0	0
TOTALE=	2671	42	42	42	42	42	42

MISURATORE	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039
Monofase 1G	30	30	30	30	30	30	30	30
Trifase 1G <=30 kW	10	10	10	10	10	10	10	10
Trifase 1G >= 30 kW	2	2	2	2	2	2	2	2
Elettromeccanici	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE=	42	42	42	42	42	42	42	42

Tabella 6 - profilo temporale installazioni misuratori 2G per tutta la durata del piano PMS2

6. CONCENTRATORI 2G

Nel corso dell'annualità 2024 è iniziata l'installazione di nuovi concentratori 2G a seguito di guasti degli apparecchi 1G. Ad oggi, i concentratori a disposizione dell'azienda elettrica di Tione sono costituiti da 34 apparecchi di tipologia 1G. La sostituzione avverrà entro il 2024, mentre per gli anni a venire si sono stimate solamente sostituzioni dovute a problemi tecnici o di mal funzionamento.

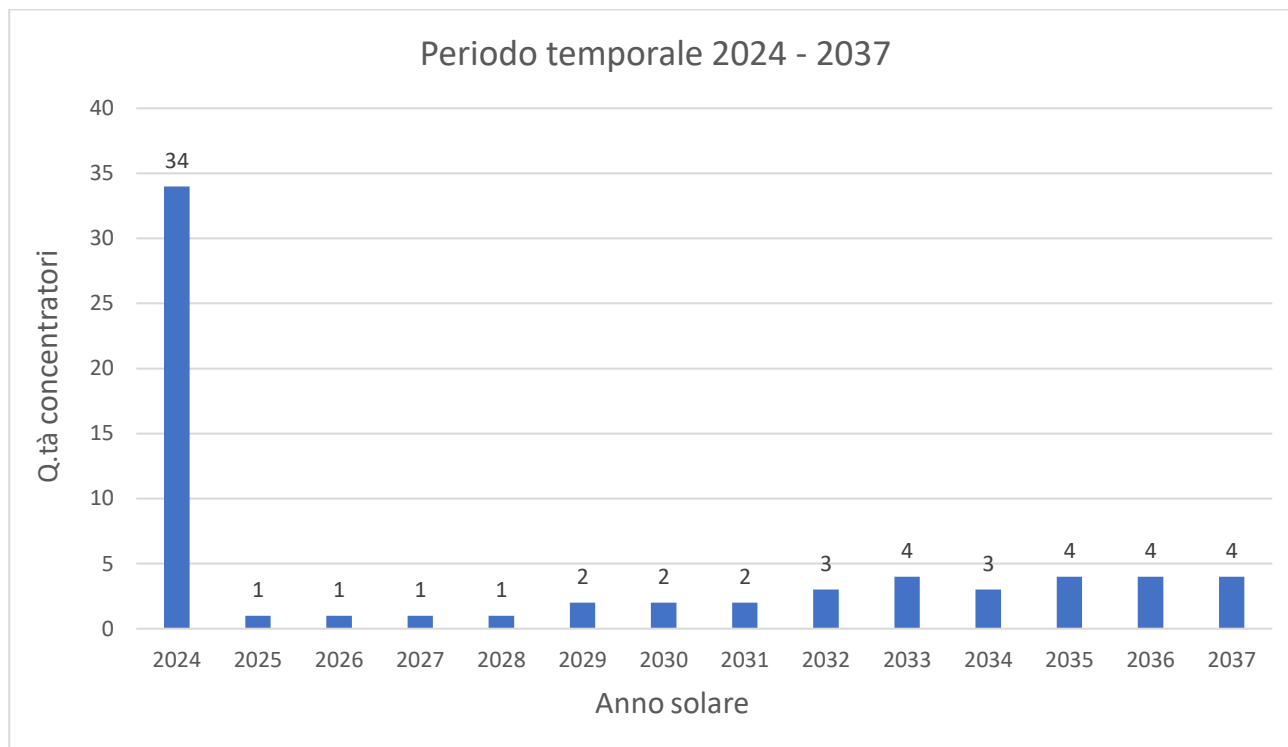


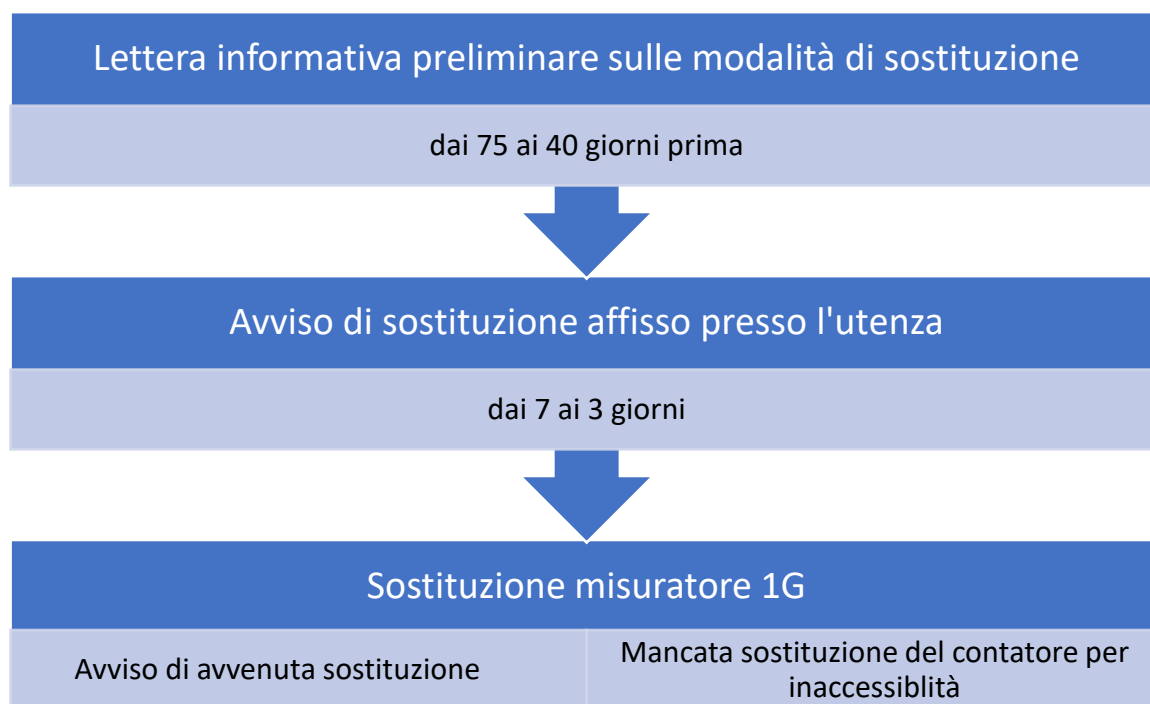
Figura 9- Periodo temporale dell'installazione dei concentratori 2G

7. COMUNICAZIONE ALL'UTENTE FINALE

Vista l'importanza del progetto, è stato definito un piano informativo di largo anticipo come prescritto da ARERA al fine di informare l'utente finale. Le informazioni principali che si vogliono rendere disponibile agli utenti sono:

- i vantaggi e le funzionalità del nuovo contatore "2G";
- informativa sulle tempistiche di sostituzione;
- come saranno riconoscibili gli addetti alla sostituzione;
- cosa fare se il contatore risulta installato in una posizione non accessibile al nostro personale;
- le modalità tempi e modi per visionare il rapporto di sostituzione;
- la possibilità di richiedere l'eventuale verifica di funzionalità/metrologica del misuratore elettronico 1G rimosso fino a 90 giorni dopo la sostituzione;
- il non aggravio di costi per l'utente finale.

Tempistica e documentazione necessaria:



7.1 CONTATTI CON ASM TIONE

Sono stati predisposti seguenti canali di comunicazione dedicati in modo che l'utente possa richiedere informazioni o chiarimenti con modalità rapide ed efficaci:

- una sezione dedicata sul sito www.asmtione.it denominata "Contatori 2G";
- un indirizzo e-mail dedicato alla sostituzione dei contatori: misuratori2G@asmtione.it.

Resta sempre disponibile il nostro sportello presso la sede di ASM sito in via Stenico, 11 – Tione di Trento e il riferimento telefonico 0465.321066.

7.2 COMUNICAZIONI AL G.S.E. E ALLE SOCIETA' DI VENDITA

ASM Tione trasmetterà mensilmente, ai sensi dell'art. 8, comma 8.1, dell'Allegato A alla Deliberazione 105/2021/R/EEL, "alle imprese di vendita, assicurando l'opportuno aggiornamento anche alle imprese di vendita entranti, la programmazione degli interventi con l'indicazione dei punti che si prevede siano oggetto dei tentativi di sostituzione del misuratore e la data prevista". E come previsto al comma 8.3 della medesima deliberazione "le imprese distributrici sono tenute a trasmettere al Gestore dei Servizi Energetici le informazioni di cui al comma 8.1 con le modalità stabilite dal medesimo Gestore".

8. EVENTUALI REVISIONI DEL DOCUMENTO (PMS2)

Il piano di messa in servizio del sistema di smart metering 2G è stato costruito tenendo in considerazione anche gli aspetti macroscopici che ne possano influenzare lo svolgimento. Allo stesso modo sono state valutate delle azioni correttive che permettano di correggere eventuali disallineamenti su quanto programmato. Il documento PMS2 verrà quindi aggiornato in relazione alle esigenze.